

## OPŠTI USLOVI NAJMA I KORIŠĆENJA ZAMENSKIH VOZILA

Izdavanje jul 2024 (v3)

### 1. UVODNE NAPOMENE

1.1 Opšti uslova najma i korišćenja zamenskih vozila (u daljem tekstu: OUN) čine sastavni deo Ugovora o najmu i/ili Zapisnika o primopredaji između privrednog društva Porsche Mobility d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: „PM“), kao Najmodavca, i Korisnika. Pojmovi definisani ovim OUN imaju isto značenje kao i u Ugovoru o najmu, osim ukoliko je posebnim sporazumom drugačije ugovoreno. Ugovor o najmu, OUN, zapisnik o primopredaji vozila i tarifnih najma, kao i sve kasnije izmene i dopune ugovora važeće su isključivo ukoliko su sastavljene u pisanoj formi, u vidu aneksa.

### 2. ZNAČENJE POJMOVA

**Ugovor o najmu** – označava ugovorni odnos između PM i Korisnika zaključen u skladu sa važećim zakonskim propisima Republike Srbije, na osnovu koga PM predaje motorno vozilo na upotrebu i redovno kratkoročno korišćenje na ugovoreni vremenski period Korisniku, dok se Korisnik obavezuje da po tom osnovu plati ugovorene naknade, te da vozilo nakon isteka ugovorenog perioda vrati PM.

**Korišćenje zamenskog vozila** – predstavlja pravo korisnika iz posebnog - odvojenog ugovornog odnosa koje mu omogućava da u slučaju nemogućnosti korišćenja vozila koje je zakupio po Ugovoru o zakupu i pratećem aneksu kojim su ugovorene dodatne usluge (usluga zamenskog vozila) dobije na privremeno korišćenje drugo vozilo sličnih karakteristika, po uslovima utvrđenim tim posebnim ugovornim odnosom do sticanja mogućnost na ponovno korišćenje zakupljenog vozila iz ugovora o zakupu ili protoka ugovorenog broja zamenskih dana shodno odredbama aneksa kojim je ugovoreno pružanje dodatnih usluga.

**Najmodavac** – označava PM, kao pravno lice – vlasnik vozila, koje poverava na korišćenje Korisniku motorno vozilo na ugovoreni period.

**Korisnik** – označava pravno lice, fizičko lice ili preduzetnika označenog Ugovorom o najmu koje je sa PM zaključilo Ugovor o najmu i na koje je preneto pravo korišćenja motornog vozila na ugovoreni period uz obavezu plaćanja ugovorenih naknada, odnosno lice označeno zapisnikom o primopredaji vozila u slučaju da se vozilo koristi kao zamensko po Ugovoru o zakupu vozila i pratećim aneksom kojim je ugovoreno pružanje dodatnih usluga uz obavezu plaćanja naknade za uslugu zamenskog vozila.

**Predmet najma / zamensko vozilo ili vozilo** – označava motorno vozilo određeno Ugovorom o najmu koje PM predaje na korišćenje Korisniku, odnosno određeno samo zapisnikom o primopredaji uslužaju da se radi ko korišćenju zamenskog vozila.

### 3. PREUZIMANJE I VRAĆANJE PREDMETA NAJMA

3.1 Ugovorne strane zaključenjem Ugovora o najmu i/ili potpisivanjem Zapisnika o primopredaji saglasno konstatuju da je PM isključivi vlasnik motornog vozila koje je predmet najma / zamensko vozila, kako u toku trajanja najma/korišćenja zamenskog vozila tako i nakon isteka, te da Korisnik po osnovu ovog pravnog posla ne stiče pravo svojine, niti isključivo pravo državnine, pa Korisnik ne može po

bilo kom osnovu otuđiti i opteretiti predmet najma / zamensko vozilo, niti predati na korišćenje trećem licu bez izričite saglasnosti PM. Korisnik se odriče prava zadržavanja predmeta najma/zamenskog vozila u slučaju postojanja bilo kakvog potraživanja prema PM.

3.2 Korisniku će po zaključenju Ugovora o najmu i/ili potpisivanju Zapisnika o primopredaji biti predato motorno vozilo po uslovima koji su određeni Ugovorom o najmu/zakupu uz obavezu plaćanja ugovorenih naknada. Prilikom predaje i vraćanja vozila strane će sastaviti navedeni primopredajni zapisnik kojim će se posebno konstatovati stanje vozila (kilometraža i oštećenja), dokumentacija primljena uz vozilo, predata obavezna oprema i pribor, kao i predata dodatna oprema i pribor. Strane će u zapisnik posebno uneti datum i vreme preuzimanja i vraćanja vozila, eventualna oštećenja vozila i stanje goriva u rezervoaru vozila.

3.3 Predmet najma/zamensko vozilo se preuzima u sedištu Najmodavca, osim ukoliko se strane nisu drugačije sporazumele Ugovorom, pri čemu se Korisnik obavezuje da u slučaju potrebe za dostavom vozila Najmodavcu plati naknadu dostave koja će se posebno ugovoriti.

3.4 Korisnik se obavezuje da vozilo na parking u sedištu PM vrati u dan i vreme koji su označeni ugovorom ili odmah po pozivu Porsche Mobiltiy doo, odnosno na drugo mesto sporazumno određeno između strana. U slučaju prekoračenja ugovorenog perioda najma PM je ovlašćen da nastavi da obračunava naknadu u visini ugovorene cene po danu za svaki dan prekoračenja u skladu sa tarifnikom. Strane konstatuju da će se tolerisati kašnjenje u vraćanju vozila od najviše 60 minuta. U slučaju prekoračenja ugovorenog trajanja korišćenja zamenskog vozila koje je utvrđeno Ugovorom o zakupu sa dodatnim uslugama korisnik je dužan da plati naknadu po tarifniku najma PM sa kojim je upoznat.

3.5 Korisnik je dužan da vozilo vrati sa punim rezervoarom goriva kako je vozilo i preuzeto, odnosno sa količinom vozila koja je konstatovana prilikom preuzimanja vozila.

### 4. KORIŠĆENJE VOZILA

4.1 Korisniku se na korišćenje predaje tehnički ispravno vozilo, sa svom potrebnom opremom, uredno registrovano, kasko osigurano od rizika saobraćajne nezgode, krađe, požara, utaje i dr., te je Korisnik dužan da sve uočene nedostatke na vozilu prijavi PM bez odlaganja po prijemu vozila, kao i obavesti PM u slučaju nastale signalizacije o potrebnim servisnim intervencijama. Za sve tehničke neispravnosti do kojih dođe u toku vožnje (kvarovi motora, upravljačkog i kočionog mehanizma i drugih bitnih sisteme na vozilu i nepostupanje po signalizaciji o potrebnom servisnoj intervenciji) Korisnik snosi punu odgovornost. Ukoliko prilikom korišćenja vozila dođe do kvara vozila kao posledica nepažnje Korisnika ili upotrebe vozila koje nije u saglasnosti sa uputstvima proizvođača, te ukoliko nastala oštećenja nisu pokrivena garancijom proizvođača, Korisnik se obavezuje da nadoknadi materijalnu štetu u visini cene popravke vozila u ovlašćenom servisu, kao i iznos izgubljene dobiti za vreme nemogućnosti korišćenja vozila.

**Porsche Mobility d.o.o.**

Zrenjaninski put 9a | 11210 Beograd | Tel: 0800 350 350 | Fax: +381 11 3042 449 | [www.porschemobility.rs](http://www.porschemobility.rs)

Matični broj: 20162660 | PIB: 104424492 | Tekući račun: 265-1040310000416-71

4.2 Ukoliko u slučaju nastupanja nekog od rizika koji je pokriven polisom kasko osiguranja (šteta iz saobraćajne nezgode, krađa, požar i dr.) šteta ne bude nadoknađena od strane osiguravača iz razloga isključenja odgovornosti osiguravača ili bilo kog drugog razloga, Korisnik je dužan da nadoknađi svu štetu koju pretrpi PM, kao i sve dodatne troškove koji tim povodom nastanu. Strane saglasno ugovaraju da će u slučaju totalne štete ili krađe koja ne bude nadoknađena PM od strane osiguravača Korisnik isplatiti iznos knjigovodstvene vrednosti vozila, odnosno tržišne vrednosti u skladu sa procenom sudskog veštaka ukoliko je ona veća, dok će Korisnik u slučaju delimične štete isplatiti iznos koji je potreban da se vozilo dovede u stanje u kojem je bilo pre nastupanja delimične štete popravkom u ovlašćenom servisu.

4.3. Korisnik svojim potpisom potvrđuje da je upoznat sa odredbama Ugovora o kasko osiguranju vozila i Opštim uslovima osiguranja koje je propisao osiguravač predajom na uvid navedene dokumentacije koju potvrđuje potpisom na Ugovoru o najmu i/ili Zapisniku o primopredaji čiji sastavni deo predstavljaju OUN. U slučaju je vozilo osigurano kasko polisom sa učešćem u šteti i da osiguravač isplati iznos štete usled nastupanja štetnog događaja koji je pokriven polisom kasko osiguranja Korisnik je dužan da nadoknađi iznos učešća u šteti.

4.4 Korisnik se obavezuje da vozilo koristi sa pažnjom dobrog privrednika, odnosno pažnjom dobrog domaćina u granicama koje su uređene važećim Zakonom o bezbednosti saobraćaja na putevima i drugim važećim zakonskim propisima, te preuzima odgovornost za svako kršenje zakonskih propisa, nepažljivo upravljanje vozilom i upravljanje sa namerom oštećenja, zbog čega se obavezuje da PM nadoknađi svu štetu koju pričinu ovakvim ponašanjem. PM ne odgovara za štetu nastalu nepropisnim i nepažljivim upravljanjem vozila od strane Korisnika. U slučaju da usled nepropisnog korišćenja vozila od strane Korisnika PM bude dužan da nadoknađi materijalnu i nematerijalnu štetu trećim licima, Korisnik se obavezuje da će obešteti PM u istim iznosima uvećano za sve sporedne troškove koji nastanu po tom osnovu.

4.5 Ukoliko je predmet najma / zamensko vozilo obezbeđen je GPS uređajem za praćenje vozila, Korisnik svojim potpisom na Ugovoru i/ili Zapisniku o primopredaji vozila čiji sastavni deo predstavljaju OUN potvrđuje da je upoznat sa ovom činjenicom i da je saglasan da Najmodavac po potrebi može vršiti praćenje kretanja vozila i načina korišćenja bez dodatne saglasnosti Korisnika.

4.6 Predmet najma / zamensko vozilo se može isključivo koristiti na teritoriji Republike Srbije, osim u slučaju da je od strane Najmodavca izdato posebno pisano ovlašćenje za korišćenje vozila u inostranstvu. Izričito je zabranjeno prevoženje vozila preko administrativne granice sa Kosovom i Metohijom, i preko državnih granica sa Albanijom i Moldavijom, kao i korišćenje azijskom delu Turske ili oblastima zahvaćenim ratnim dešavanjima.

4.7 Korisnik se obavezuje da vozilo koje mu se predajem na korišćenje neće koristiti u nedozvoljene svrhe, te posebno da vozilo neće biti korišćeno za vršenje krivičnih dela, prekršaja i drugih nedozvoljenih radnji, da neće biti korišćeno za obuku vozača, najam trećim licima, prevoz putnika u vidu delatnosti, prevoz tereta ili vuču drugih vozila i prikolica, učestvovanje u moto-sportskim priredbama, te da se vozilom neće upravljati pod dejstvom alkohola i opojnih sredstava. U

slučaju kršenja ove odredbe Korisnik se obavezuje da nadoknađi svu štetu koji pričinu PM.

4.8 Korisnik se obavezuje da bez izričite saglasnosti PM neće vršiti nikakve promene delova, sklopova i uređaja na vozilu.

4.9 Korisnik predmet najma / zamenskog vozila može koristiti isključivo ukoliko pruži dokaz o posedovanju vozačke dozvole u najmanjem periodu od 2 godine pre preuzimanja vozila, osim posebnog odobrenja PM-a uz plaćanje naknade za neiskusnog vozača u skladu sa odredbama Ugovora.

## 5. PLAĆANJE

5.1 Sve naknade predviđene ugovorom o najmu obračunavaju se EUR, dok se plaćanje vrši u dinarskoj protivvrednosti po ugovorenom kursu iskazanom u Ugovoru o najmu na dan obračuna.

5.2 Korisnik svojim potpisom na Ugovoru čiji sastavni deo predstavljaju ovi OUN prihvata obavezu da isplati PM ugovorenu cenu najma vozila i ostale dodatne usluge prema važećoj tarifi sa kojom je Korisnik upoznat. Gorivo nije uključeno u cenu najma.

5.3 Minimalna dužina najma je jedan dan. PM zadržava pravo odlučivanja o dužini najma vozila.

5.4 Korisnik je obavezan da nadoknađi količinu potrošenog goriva koje nije dopunio uvećano za 20 Eur naknade zbog nepridržavanja ugovornim odredbama.

5.5 Korisnik se takođe obavezuje da plati PM troškove goriva u slučaju da vraćanje izvrši bez dopune rezervoara do količine koja je konstatovana u momentu preuzimanja, te da plati trošak saobraćajnih kazni, parking naknada, sudske troškove (sudske takse i troškove angažovanja advokata po advokatskoj tarifi) povodom nepropisnog korišćenja i neplaćenih parking naknada, kao i administrativni trošak obrade u iznosu od 800 RSD sa PDV za svaki učinjeni saobraćajni prekršaj i neplaćenu parking naknadu.

5.6 Na zahtev PM Korisnik je dužan da uplati iznos depozita / garancije u visini koji je utvrđen tarifnikom PM. Iznos Garancije PM može koristiti radi namirenja učešća u šteti u slučaju nastupanja štetnog događaja, šteta koje nisu pokrivene kasko polisom i garancijom proizvođača, kao i za namirenje kazni zbog saobraćajnih prekršaja i neplaćenih naknada za parking i troškova povezanih sa ovim naknadama. PM je ovlašćen da iznos garancije zadrži do 60 dana po isteku ugovorenog perioda za slučaj da u navedenom periodu primi obaveštenje o saobraćajnom prekršaju, odnosno neplaćenju parking naknada.

## 6. POSTUPANJE U SLUČAJU ŠETNOG DOGAĐAJA ILI KVARA VOZILA

6.1 U slučaju kvara vozila ili nastupanja štetnog događaja Korisnik je u obavezi da se ne udaljava od vozila sve dok nije pravilno obezbeđeno i pripremljeno za preuzimanje od strane PM, te da se strogo pridržava važećih zakonskih propisa koji regulišu bezbednost saobraćaja.

**6.2 Korisnik je dužan da o navedenim okolnostima hitno i bez odlaganja obavesti PM na sledeće kontakte: 0800/350-350**

6.3 Korisnik se obavezuje da u slučaju saobraćajne nezgode ili drugog štetnog događaja (krađa ili požar) blagovremeno o tome obavesti nadležnu službu Ministarstva unutrašnjih poslova Republike Srbije, te da obezbedi da pripadnici MUP RS sačine zapisnik o nastaloj nezgodi/ šteti, odnosno ukoliko se radi o manjem oštećenju vozila da pravilno popuni „Evropski izveštaj o saobraćajnoj nesreći“, te da svu neophodnu dokumentaciju bez odlaganja dostavi PM.

6.4 U slučaju kvara vozila korisnik je dužan da bez odlaganja po uočenom kvaru, odnosno po aktiviranju sigurnosnih obaveštenja na vozilu isto zaustavi i kontaktira PM.

## 7. OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

7.1 PM vrši obradu ličnih podataka prikupljenih od Korisnika i trećih lica koja koriste predmet zakupa u svrhu izvršenja ovog ugovora o najmu vozila, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. PM kao članica Porsche grupacija vrši razmenu podataka sa svojim osnivačem Porsche Bank AG Austrija, koje društvo kao finansijska institucija registrovana u Austriji obezbeđuje adekvatan nivo zaštite tih podataka i primenjuje sve standarde predviđene propisima EU (GDPR). Prikupljanje podataka neophodan je uslov za zaključenje ugovora o zakupu, te u slučaju da Zakupac ili Jemac odbiju da pruže neophodne podatke o ličnosti, ugovor o zakupu neće biti moguće zaključiti, imajući u vidu da su ovi podaci neophodni za izvršenje ugovora.

7.2 Podaci koji se prikupljaju, čuvaju se 3 godine po isteku ugovora o najmu, odnosno nakon potpunog ispunjenja ugovornih obaveza. U slučaju neispunjenja svih ugovornih obaveza Porsche Mobiltiy doo Beograd može prikupljene podatke čuvati do okončanja odgovarajućih sudskih postupaka.

## PRAVA LICA ČIJI SE PODACI OBRADJUJU U VEZI SA ZAŠTITOM PODATAKA O LIČNOSTI

**Pravo na opoziv pristanka** - Lice na koje se podaci odnose ima pravo da opozove pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

**Pravo na pristup** - Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od PM zahteva informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, pristup tim podacima, kao i informacije o svrsi obrade, o vrstama podataka o ličnosti koji se obrađuju, o primaocu ili vrstama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti.

**Pravo na brisanje** - Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi podaci o ličnosti izbrišu od strane rukovaoca po isteku rokova čuvanja.

**Obaveza obaveštavanja u vezi sa ispravkom ili brisanjem podataka, kao i ograničenjem obrade** - PM je dužan da obavesti sve primaoce kojima su podaci o ličnosti otkriveni o svakoj ispravci ili brisanju podataka o ličnosti ili ograničenju njihove obrade u skladu sa zakonom, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava.

**Pravo na ograničenje obrade** - Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane rukovaoca, ukoliko rukovaocu više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade,

**Pravo na prenosivost podataka** - Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo PM primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane PM,

**Pravo na prigovor** - lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese PM prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti. Rukovalac je dužan da prekine sa obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor, osim ako je predočio da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koji se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

**Automatizovano donošenje pojedinačnih odluka i profilisanje** - Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj. Ovo pravo se ne primenjuje ako je odluka neophodna za zaključenje ili izvršenje ugovora između lica na koje se podaci odnose i PM.

**Pravo na pritužbu Povereniku** - Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu : Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti  
Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd  
Telefon +381113408900, e-mail: office@poverenik.rs,

ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na pravo ovog lica da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite.

## 8. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi najma primenjuju se počev od dana objave na internet strani društva. Opšti uslovi najma istaknuti su u prostorijama PM i u svakom vozilu koje se proverava na korišćenje Korisnicima. Korisnik će potpisivanjem ugovora o najmu potvrditi da je upoznat sa ovim Opštim uslovima najma.

U slučaju spora ugovara se nadležnost suda u Beogradu, kao suda nadležnog prema sedištu Zakupodavca.

Ugovorne strane saglasno utvrđuju da se na sva prava i obaveze ugovornih strana primenjuju OUN bez posebnog potpisivanja u skladu sa članom 142 ZOO.